



## Hoe werkt Jeugdhulp1op1 in de dagelijkse praktijk?

Wanneer duidelijk wordt dat een jongere is aangewezen op gespecialiseerde jeugdhulp kun je Jeugdhulp1op1 onder de aandacht brengen bij de jongere (en ouders). Het belangrijkste verschil met wat de Wegwijzer van HvB biedt: je kunt **zelf de persoon kiezen** die hulp gaat leveren en er is **geen wachttijd**.

Hieronder zijn de stappen uit de infographic toegelicht:

### 1. Oriëntatie

De jongere (en ouder) kan de mogelijkheden van Jeugdhulp1op1 verkennen. Je kunt helpen door samen met de jongere de website te bekijken en na te gaan of dit interessant is voor hem/haar is.

### 2. Registratie

Als dat zo is kan de jongere zich op de website registreren. Dit kan de jongere zelf of met de ouder(s) doen. Er hoeven enkel contactgegevens, geboortedatum en woonplaats geregistreerd te worden. Als consulent kun je hier ook bij helpen. De registratie is vrijblijvend.

### 3. Zoeken

De jongere heeft nu toegang tot de volledige profielen. Met filters kan hij zo een hulpverlener zoeken: man/vrouw, zorg-in-natura/PGB, type hulpverlener etc. Je kunt de jongere helpen zoeken en aangeven welke type hulpverlener en specialisaties er nodig zijn.

### 4. Vinden

Op basis van de geselecteerde profielen kan de jongere een keuze maken voor zijn favoriete hulpverlener.

### 5. Bericht

De jongere stuurt de gekozen hulpverlener een bericht. Bijv. om een kennismakingsgesprek in te plannen of iets anders te vragen/uit te wisselen.

### 6. Reactie

De hulpverlener zal hier snel op reageren.

### 7. Match

Als de hulpverlener heeft gereageerd kan de match worden gemaakt door de jongere. De match wordt aan beide bevestigd via een email.

### 8. Contact

Tegelijk met de match worden de contactgegevens van de jongere uitgewisseld met de gekozen hulpverlener en vice versa. Er kan met elkaar gebeld worden om elkaar te ontmoeten. Een ontmoeting kan heel snel gepland worden.

### 9. Ontmoeten

Als deze ontmoeting goed verloopt is de match definitief en kan de hulp ingezet worden. Dit gebeurt vanzelfsprekend in overleg met de consulent. Mocht er toch geen match zijn dan kan de jongere de match ongedaan maken op de website en opnieuw een hulpverlener uitzoeken.

### 10. Start hulp

Na akkoord van de consulent en een start zorg bericht, kan de hulpverlening worden ingezet.

### 11. Review

Na afronding van de hulpverlening geeft de jongere een review over de hulpverlener via de website, om andere jongeren te helpen bij hun keuze.